



Durée
2 jours



Tarif
Tarif de groupe : nous consulter



Pour qui ?
Tout public

PRÉSENTATION

Accueillir, accompagner les patients/résidents, les familles, nécessite de prendre en compte la notion de complémentarité au sein d'une équipe. Cela implique pour les équipes soignantes d'être en capacité de gérer les situations relationnelles essentielles à la qualité des soins. Les relations inter individuelles et groupales peuvent parfois être source de tensions et impacter la cohésion d'équipe. Les raisons sont multifactorielles : rivalité, épuisement professionnel, insuffisance de communication, résistance au changement, peurs... Cette formation propose des points d'ancrage, des méthodes qui visent le développement de relations équilibrées et positives entre les différents membres de l'équipe, entre le professionnel et les acteurs internes ou externes dans les situations professionnelles quotidiennes.



OBJECTIF DE LA FORMATION

- Développer sa capacité à s'inscrire au sein d'une équipe et identifier la place de chacun.
- Préciser le rôle spécifique de chacun au sein de l'équipe et déterminer son action au sein de l'équipe.
- Mesurer l'importance de la complémentarité comme enjeu de la qualité des soins.
- Repérer les éléments qui entrent en jeu dans toute communication.
- Analyser les difficultés rencontrées et y répondre de façon adaptée.
- Envisager des propositions de fonctionnement et d'organisation dans une perspective d'efficacité et de satisfaction mutuelle.
- Élaborer et mettre en œuvre les bases d'une communication positive et renforcée.



PROGRAMME

- L'équipe : éléments de repérage et de compréhension.
- Le fonctionnement d'une équipe : règles de déontologie, de respect réciproque dans une dimension professionnelle.
- La hiérarchie : les relations hiérarchiques et fonctionnelles.
- Les notions de délégation et de collaboration.
- La communication et les relations au sein de l'équipe.
- Les conflits d'équipe, les stratégies et attitudes adaptées.
- La prévention et la gestion des conflits.



PRÉREQUIS

- Exercer en structure de santé



ACCESSIBILITÉ HANDICAP

L'IFSO demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, et de prendre en compte les moyens de compensation du handicap.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Notre démarche met l'accent sur une pédagogie active et réflexive qui place le participant au cœur de la formation. Des méthodes variées sont proposées en privilégiant la dynamique de groupe. L'expérience professionnelle de chacun est mobilisée afin de faciliter la mise en œuvre des connaissances dans les situations de travail.



MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

En fin de formation les acquis des participants sont évalués à l'aide de divers outils tels que : quizz, études de cas, mise en situation, réalisation d'une production.

Contact

fc@ifso-asso.org - 02 41 72 17 43

Mise à jour : 27 mai 2023 - Téléchargement : 8 mai 2024

<https://www.ifso-asso.org/formations-continues/travailler-en-equipe/>