



**Durée**  
2 jours



**Tarif**  
Tarif de groupe : nous consulter



**Pour qui ?**  
Professionnels des structures sanitaires,  
médico-sociales et intervenants à domicile

## PRÉSENTATION

**Contexte** : L'ONVS (Observatoire National des Violences en milieu de Santé) recense les actes de violence dans les hôpitaux publics. En 2021, 391 établissements ont déclaré 19 328 signalements d'atteintes aux personnes et aux biens (82% sont des signalements d'atteintes aux personnes). La violence et l'agressivité en établissement désignent des comportements physiques ou verbaux visant à nuire, intimider ou mettre en danger. Ces manifestations peuvent résulter de situations de stress, de frustration ou de troubles pathologiques chez les patients ou les usagers.

**But** : Les professionnels de santé formés sauront identifier les signes avant-coureurs de l'agressivité, adapter leurs comportements pour apaiser les tensions, et renforcer la sérénité au sein des équipes. Cette approche contribue à un climat de travail plus sécurisé et à une prise en charge optimale des patients.



## OBJECTIF DE LA FORMATION

- Reconnaître et évaluer les signes précurseurs, les facteurs déclenchants, les situations à risques d'agressivité et de violence
- Mettre en œuvre une communication et des postures adaptées dans les situations d'agressivité, de risque de violence ou de passage à l'acte
- Définir des moyens, outils et leviers de prévention collective et des modes d'organisation et d'intervention en équipe



## PROGRAMME

### Jour 1 :

- Les situations à risques et les facteurs inducteurs d'agressivité et de violence verbale ou physique
- Les postures relationnelles et modes de communication adaptés pour prévenir ou gérer les situations d'agressivité et de violence rencontrées

### Jour 2 :

- Les techniques d'autoprotection, d'hétéro-protection et les gestes physiques pour gérer le passage à l'acte agressif ou violent
- Les émotions en situation d'agressivité, de violence ou de crise
- Les moyens, leviers, outils de prévention institutionnelle et collective



## PRÉREQUIS

Être confronté à l'agressivité et à la violence dans sa pratique professionnelle



## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

L'IFSO demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, et

de prendre en compte les moyens de compensation du handicap.



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Notre approche met l'accent sur une pédagogie active et réflexive qui place le participant au centre de la formation. Différentes méthodes sont proposées en mettant l'accent sur la dynamique de groupe. L'expérience professionnelle de chacun est mobilisée pour faciliter l'application des connaissances en situation de travail.



## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Tout au long de la formation, les acquis des participants sont évalués à l'aide de divers outils tels que : quiz, études de cas, mises en situation, réalisation d'une production... A l'issue de la formation, une attestation d'évaluation des acquis est transmise à chaque participant.

## Contact

fc@ifso-asso.org - 02 41 72 17 43

Mise à jour : 24 décembre 2024 - Téléchargement : 14 juillet 2025

<https://www.ifso-asso.org/formations-continues/prevention-et-gestion-de-la-violence-et-de-lagressivite-en-etablissement/>