

 **Durée**  
3 jours

 **Tarif**  
Tarif de groupe : nous consulter



## PROGRAMME

### JOUR 1

#### Repérer les impacts de l'entrée en institution ou l'hospitalisation d'un parent âgé sur les proches

- Les bouleversements induits par l'entrée en institution. Les modes d'expression et de manifestation des familles
- Identifier et connaître les moyens et outils permettant un accueil de qualité des familles

#### Les éléments à prendre en compte pour un accueil de qualité des familles. Le développement d'une relation de confiance et d'une alliance avec les familles :

- La personne de confiance. Les directives anticipées
- Les outils, supports à la communication

#### Identifier la place de l'usager et de ses proches dans le dispositif institutionnel

- Le cadre législatif et réglementaire
- Le statut des familles dans l'institution
- La place des familles dans les temps de soin et d'accompagnement

### JOUR 2

#### Identifier les conséquences de l'entrée dans un lieu de soin pour la personne et pour sa famille

#### Repérer les besoins des patients et des familles

- Les différentes ruptures
- Evolution des représentations
- Les besoins des résidents et des familles

#### Repérer les éléments prépondérants à une triade résident/patient-famille professionnel

- La communication
- La gestion des tensions
- La part des émotions dans la relation

#### Les postures et techniques de communication adaptées

- La communication verbale/non verbale
- La proxémie
- Les valeurs dans la relation
- Les techniques de communication

### JOUR 3 : Analyser sa pratique, ajuster et expérimenter des modes de communication

#### Repérage des fonctionnements dans la communication

- Les situations génératrices d'agressivité
- La place de l'équipe dans la relation avec les familles
- Les étapes clé de la vie en institution ou de l'hospitalisation

#### Les outils de traçabilité au service de la relation triangulaire

#### Secret professionnel et obligation de réserve



## PRÉREQUIS

Exercer son activité auprès de personnes hospitalisées ou résidants en institution



## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

L'IFSO demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, et de prendre en compte les moyens de compensation du handicap.



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Notre démarche met l'accent sur une pédagogie active et réflexive qui place le participant au cœur de la formation. Des méthodes variées sont proposées en privilégiant la dynamique de groupe. L'expérience professionnelle de chacun est mobilisée afin de faciliter la mise en œuvre des connaissances dans les situations de travail.



## ÉVALUATION DE LA FORMATION

En fin de formation les acquis des participants sont évalués à l'aide de divers outils tels que : quiz, études de cas, mise en situation, réalisation d'une production

## Contact

fc@ifso-asso.org - 02 41 72 17 43

Mise à jour : 27 mai 2023 - Téléchargement : 20 mai 2024

<https://www.ifso-asso.org/formations-continues/la-relation-triangulaire-entre-professionnel-famille-et-patient-resident/>