



Durée
2 jours



Tarif
Tarif de groupe : nous consulter



Pour qui ?
Personnel soignant et d'accompagnement

PRÉSENTATION

Contexte : En milieu hospitalier ou médico-social, les professionnels évoluent dans des environnements où les pathologies ou troubles des résidents compliquent l'expression de leurs besoins. Adapter la communication devient indispensable pour instaurer une relation de confiance et répondre efficacement à leurs attentes.

But : Cette formation aide les professionnels à développer des outils et postures relationnelles pour améliorer leurs interactions, créer un climat de confiance et répondre efficacement aux besoins des résidents ou patients, tout en favorisant leur bien-être.



OBJECTIF DE LA FORMATION

- Identifier les principes de la communication interpersonnelle et comprendre son propre mode de communication pour adapter son comportement aux situations et aux personnes accompagnées
- Mobiliser des méthodes et outils de communication et des postures relationnelles adaptées aux besoins et attentes des personnes (patient/résident/accompagnant/famille)



PROGRAMME

Jour 1

- Les principes et mécanismes de la communication inter personnelle
- Mode de fonctionnement dans la relation à l'autre pour positionner des axes de progression

Jour 2

- Les outils et techniques de communication dans la relation de soin ou d'accompagnement adaptés aux situations et aux personnes
- Postures relationnelles et modes de communication dans des situations spécifiques



PRÉREQUIS

Exercer ses missions auprès des personnes souffrant du syndrome de Korsakoff



ACCESSIBILITÉ HANDICAP

L'IFSO demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, et de prendre en compte les moyens de compensation du handicap.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Notre approche met l'accent sur une pédagogie active et réflexive qui place le participant au centre de la formation. Différentes méthodes sont proposées en mettant l'accent sur la dynamique de groupe. L'expérience professionnelle de chacun est mobilisée pour faciliter l'application des connaissances en situation de travail.



MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Tout au long de la formation, les compétences des participants sont évaluées à l'aide de différents outils tels que : quiz, études de cas, mise en scène, etc. A la fin de la formation, chaque participant reçoit un Certificat d'évaluation des connaissances acquises.

Contact

fc@ifso-asso.org - 02 41 72 17 43

Mise à jour : 24 décembre 2024 - Téléchargement : 7 juillet 2025

<https://www.ifso-asso.org/formations-continues/communiquer-pour-mieux-accompagner-et-soigner/>