



PRÉSENTATION

Cette formation apporte les clés pour manager au quotidien des équipes et des projets de personnels administratifs, techniques ou logistiques en secteurs de santé. Elle permet d'acquérir les principales dimensions managériales nécessaires à un encadrant pour satisfaire aux besoins des équipes et aux attentes institutionnelles, et également d'instaurer une communication renforcée ainsi que des stratégies de mise en œuvre dans le contexte de l'animation d'équipes.



OBJECTIF DE LA FORMATION

- Appréhender le contexte professionnel et l'impact sur sa pratique managériale.
- Se positionner en tant qu'encadrant
- Manager efficacement ses collaborateurs et animer des équipes.
- Organiser son travail, celui de son équipe, gérer son temps et résoudre des problèmes.
- Conduire des projets.
- Organiser et conduire l'entretien d'évaluation, l'entretien de formation, l'entretien professionnel.
- Collaborer à la gestion des compétences.
- Prévenir et gérer de façon adaptée les situations conflictuelles.
- Appréhender positivement la préparation, l'animation et la conduite de réunions.



PROGRAMME

Jour 1 et 2

Accueil

La communication interpersonnelle

Le contexte professionnel

Jour 3 et 4

La communication

L'animation d'équipe

Jour 5 et 6

Organisation du travail, délégation

Gestion des conflits

Jour 7 et 8

Informatique

Conduite de projet

Jour 9 et 10

Résolution de problèmes

Organisation du travail

Jour 11 et 12

Gestion des compétences

Conduite de projet

Jour 13, 14 et 15

Entretien professionnel

Animation d'équipe

Conduite de réunion

Jour 16

Bilan et évaluation : les présentations orales



PRÉREQUIS

Être titulaire du baccalauréat (ou diplôme équivalent) ou avoir une expérience significative dans l'encadrement d'équipe



ACCESSIBILITÉ HANDICAP

L'IFSO demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, de prendre en compte les moyens de compensation du handicap



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La méthode pédagogique est active et réflexive et repose sur une interactivité au sein du groupe en formation. Des situations concrètes, à partir de la réalité des pratiques quotidiennes, sont étudiées afin de susciter l'analyse des pratiques professionnelles et favoriser le questionnement sur des pratiques de management de proximité. L'apport de supports pédagogiques, l'expérimentation, les mises en situation, l'analyse des cas concrets seront des points forts de cette formation qui vise une opérationnalité en situation et permet une transférabilité. Le rythme de la formation permettra des transferts dans la réalité professionnelle et un ancrage de nouvelles pratiques.



MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

L'évaluation est réalisée à partir d'un dossier écrit et d'une présentation orale en présence d'un jury. Chaque épreuve est notée sur 20. L'obtention du certificat est conditionnée par l'obtention de la moyenne sur l'ensemble des épreuves.

Contact

fc@ifso-asso.org - 02 41 72 17 43

Mise à jour : 24 décembre 2024 - Téléchargement : 3 juillet 2025

<https://www.ifso-asso.org/formations-continues/certificat-duniversite-encadrement-des-services-et-des-projets-au-sein-de-service>