

Infirmier(e) coordinateur (trice) ou référent(e) dans le secteur médico social ou à domicile : manager une équipe au quotidien



Public

Infirmier.e coordinateur.trice ou référent.e



Prérequis

Exercer dans une structure ou un service médico social



Lieu
Angers



Durée
Délai d'accès
modulaire (4 à 11 jours)
[Voir calendrier ici](#)



Coût

Module 1 : 760€/4 jours
Module 2 : 760 €/4 jours
Module 3 : 570 €/3 jours



Moyens, méthodes pédagogiques, modalités d'évaluation

Méthode active, participative. Analyse de la pratique professionnelle, étude de cas, travaux de groupe, expérimentation...
Exercices d'auto et hétéro évaluation.



Profil intervenant

Directeur d'établissement médicosocial, psychologue, manager, coach



Accessibilité Handicap

[Cliquer ici](#)

Dans le secteur médico-social, les établissements sont engagés dans une démarche de réorganisation et d'amélioration continue, mise en perspective par les processus d'évaluations, par la formalisation des différents niveaux de projets mais aussi par l'application des recommandations et guides de bonnes pratiques et par l'évaluation de leur mise en œuvre. L'environnement de l'offre d'accompagnement et de soins à domicile est également en pleine mutation avec des exigences croissantes de qualité, d'interdisciplinarité et le développement de partenariats et de travail en réseaux.

Ces évolutions impactent les pratiques managériales et impliquent pour les IDEC référents une adaptation à leurs environnements et un développement de compétences pour accompagner les équipes. C'est la raison pour laquelle il est proposé une formation destinée à leur apporter une réflexion sur leur fonction et leur positionnement, mais aussi des connaissances théoriques et procédurales, des méthodes et outils pratiques de management, un partage et une confrontation de leurs vécus.

Objectifs

- Appréhender les différentes missions de l'infirmier-e coordinateur-trice ou référent-e,
- Identifier les évolutions législatives et réglementaires dans l'accompagnement et la prise en soin des usagers à domicile et en structures médico-sociales,
- Actualiser ses connaissances et acquérir des méthodes et outils en lien avec :
 - o La communication,
 - o La conduite de projet,
 - o L'organisation du travail et la coordination des soins,
 - o La qualité et la sécurité des soins,
 - o Le développement du travail en réseau.

Module 1 : Axe managérial 4 jours (2+2)

Les évolutions du contexte règlementaire et législatif : (0.5 jour)

- Les orientations du rapport Libault, loi Ma santé 2022...
- Instruction DGOS 15/09/2014,
- Transformation de l'offre du secteur médico-social, renforcement du maintien à domicile, promotion et développement du travail en réseau des différents acteurs de l'accompagnement et la prise en soin.

Le positionnement et le rôle de l'IDEC ou référent : (0.5 jour) Place dans l'organisation ; relation avec les acteurs internes/externes ; missions et compétences ; les différents niveaux de responsabilités.

La communication au cœur de la fonction : (2 jours) Postures et modes de communication adaptés ; prévention et gestion des conflits ; communication constructive et positive avec les différents acteurs (direction, équipes, partenaires, usagers, familles).

Le management et l'animation d'équipe (1 jour) Les différents styles de management ; conditions d'efficacité d'une équipe ; les leviers d'action pour fédérer et animer une équipe ; management situationnel et motivationnel.

Module 2 : 4 jours (2+2)

(prérequis : avoir suivi le module 1)

De la conduite au management de projet (1 jour) : Les différents types de projets ; la démarche participative ; la méthodologie et les outils de mise en œuvre et de suivi.

La qualité et la sécurité des soins (1 jour) : L'IDEC ou référent garant du respect des bonnes pratiques et de l'amélioration continue de la qualité ; la dimension éthique en lien avec la démarche qualité et la gestion des risques.

L'organisation de son travail et du travail de l'équipe (2 jours) : Hiérarchisation de son travail et organisation de ses activités ; la gestion du temps et des priorités ; les voleurs de temps ; la délégation et la coopération ; les fondamentaux du droit du travail au service des missions de l'IDEC ou référent ; l'organisation du travail de l'équipe ; méthodes et outils.

Module 3 : 3 jours (2 +1)

(prérequis : avoir suivi le module 1)

L'accompagnement au développement des compétences et à la professionnalisation (2 jours) : Le recrutement ; l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants ; la GPEC et la GPMC ; de l'évaluation à l'élaboration du parcours de professionnalisation. La conduite de l'entretien professionnel.

L'animation de réunions (1 jour) : Typologie des réunions ; enjeux et finalités ; techniques de communication et d'animation adaptées à la conduite de réunions ; préparation et étapes ; dynamique de groupe et gestion du groupe.