

Diplôme d'Université : Management de proximité dans les structures de santé



Public

Tout professionnel de santé ou paramédical en position de management



Prérequis

Voir ci-après



Lieu

Angers



Durée

Délai d'accès

45 jours (3 jours de 7h/mois)

Dates : de février à juin

[Voir calendrier ici](#)



Coût

2 300€ en individuel ou 4 500 € si établissement (hors droits d'inscription universitaires)



Moyens, méthodes pédagogiques, modalités d'évaluation

Méthode interactive sollicitant la participation et l'engagement des stagiaires Apport de connaissances, mises en situation, analyse de pratiques professionnelles, travaux de groupe et travaux de recherche,...
Chaque module est sanctionné par un contrôle continu et/ou examen terminal et la rédaction et la soutenance d'un mémoire centré sur la conduite d'un projet.



Profil intervenant

Enseignants universitaires, directeurs de structure, qualityiciens, psychologues, cadres de santé



Accessibilité Handicap

[Cliquer ici](#)

De nombreuses structures de santé sont confrontées aujourd'hui à une pénurie ou un manque de qualification des personnels d'encadrement.

Dans un contexte sanitaire et social en pleine évolution, avec des exigences croissantes de qualité (organisation et gestion des soins, suivi de la satisfaction, participation au(x) projet(s) et aux dynamiques de changements, prévention des risques, gestion des ressources humaines...). Cette situation entraîne au quotidien, dans les services et les établissements, des difficultés d'anticipation des besoins, d'animation et de motivation des équipes soignantes, d'évaluation des pratiques professionnelles.

C'est la raison pour laquelle l'Université d'Angers, en partenariat avec l'IFSO, vous propose une formation diplômante reconnue et validée par l'obtention d'un Diplôme d'Université dont l'objectif est d'apporter les méthodologies, outils de gestion et techniques comportementales en réponse à l'ensemble des problématiques évoquées ci-dessus.

Au-delà de la valorisation qu'il représente, ce diplôme permet d'envisager par la suite, grâce à la V.A.P.P. (Validation des Acquis Personnels et Professionnels), des « passerelles » vers d'autres formations diplômantes de 3ème cycle, proposées également par l'Université d'Angers (masters professionnels), offrant ainsi une progression de carrière attractive.

Objectifs

- Réaliser une démarche personnelle de réflexion sur la (les) mission(s), la fonction et le rôle de responsable d'équipe ou de service
- Acquérir les connaissances juridiques et administratives inhérentes au contexte professionnel, et nécessaires à la fonction d'encadrement
- Définir ses responsabilités dans son lieu d'exercice professionnel, notamment en articulation avec les champs de responsabilité des autres partenaires
- Développer les connaissances et compétences nécessaires à la gestion organisationnelle et administrative d'un service et en expérimenter les principes, méthodes et outils
- Acquérir les connaissances et expérimenter les outils nécessaires à la gestion des ressources humaines, à la communication, au management ; développer ses capacités de motivation et d'animation d'une équipe ou d'un service
- Analyser son propre fonctionnement et repérer ses atouts et difficultés, afin d'identifier et se déterminer des objectifs.

Contenu de la formation

Module 1 : rôle et missions du manager (31,5 h)

A) Le contexte professionnel

- Sociologie des organisations
- Évolution du contexte, cadre réglementaire et légal : rappels synthétiques et points les plus significatifs
- Le plan hôpital 2007 et la notion de gouvernance. Le plan hôpital 2012
- La loi HPST
- La loi de modernisation du système de santé
- Ma loi santé 2022
- La responsabilité professionnelle
- Aspects juridiques.

B) Positionnement du manager

- Historique de la fonction
- Statut, fonction, mission(s), rôle(s)
- L'autorité et ses différents modes d'exercice
- Les différents styles de management
- Le groupe et son fonctionnement.

Module 2 : gestion des ressources humaines (119 h)

- La communication
- L'accueil des nouveaux salariés et des stagiaires
- La gestion des conflits
- L'animation et la conduite de réunions
- La gestion des compétences
- L'évaluation des compétences
- L'entretien d'évaluation, professionnel
- L'encadrement des stagiaires et des nouveaux salariés
- L'expression écrite.

Module 3 : management personnel et organisation du travail (35 h)

- Organisation de son travail et du travail de l'équipe
- La délégation
- La résolution de problèmes
- Méthodes et outils
- Les tableaux de bord et de pilotage.

Module 4 : qualité des soins et gestion des risques - gestion des soins (31,5 h)

- Gestion des soins
- Qualité des soins
- Gestion des risques.

Module 5 : management de projet (35 h)

- Le projet : Approche méthodologique
- La conduite de projet
- De la gestion de projet au management par projet.

Module 6 : informatique (21 h)

- La micro-informatique
 - o Internet et son utilisation
 - o Traitement de texte et tableur
 - o PowerPoint.

Module 7 : structuration et encadrement du mémoire (28 h)

Obtention du diplôme

Chaque module est sanctionné par un contrôle continu et/ou un examen terminal. Est déclaré admis le candidat qui a obtenu :

- La moyenne générale de 10/20 sur l'ensemble des modules 1 à 6 d'une part.
- La moyenne de 10/20 sur le mémoire et sa soutenance d'autre part.

Conditions d'admission et prérequis

- Être titulaire d'un diplôme de niveau V ou bac + 2 minimum.
- Sur dossier pour les candidats qui ne justifient pas du niveau requis mais d'une expérience professionnelle significative dans l'animation d'équipe.

Procédure de sélection des candidatures

- Présélection sur dossier (admissible ou refusé). Fin de dépôt des dossiers le 30 novembre de l'année en cours.
- Si admissible, convocation à un entretien de motivation en décembre de l'année en cours.
- Pour les personnes ne justifiant pas des titres requis pour postuler directement, l'admissibilité sur dossier doit être assortie d'un avis favorable de la commission.
- Décision : admission sur la liste principale ou sur liste complémentaire, ou refus.