

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La présente Politique de Confidentialité a pour objet de rappeler nos principes et nos actions visant au respect de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

1- Principes en matière de traitement des données personnelles

En application du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, les traitements de vos données personnelles effectués par l'IFSO s'appuient sur les principes fondamentaux suivants :

- Les données collectées sont proportionnelles à la finalité du traitement
- Les données collectées font l'objet de mesures de sécurité organisationnelles et techniques
- Les traitements sont licites, loyaux et transparents
- Les finalités de chaque traitement sont déterminées, explicites et légitimes.

2- Responsable du traitement

Les données à caractère personnel collectées font l'objet d'un traitement par l'IFSO, association à but non lucratif (loi 1901), déclarée en Préfecture de Maine et Loire le 14 novembre 1973 sous le n°4618 et dont le siège social est situé au 4 rue Darwin - CS 90451 - 49004 Angers cedex 01.

3- Nature des données collectées

Par donnée à caractère personnel on entend toute information se rapportant à une personne identifiée ou identifiable, notamment par référence à des identifiants tels qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, un ou plusieurs éléments spécifiques propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ainsi qu'à tout autre renseignement que nos clients décident de nous communiquer.

Nous collectons et traitons principalement cinq types de données :

- Des données relatives à nos clients : ces données concernent principalement les interlocuteurs du département formation, de la direction des ressources humaines, de la direction achats. Les données personnelles collectées et traitées sont les : nom, prénom, adresse email, fonctions, adresse postale, numéro de téléphone et toute autre information communiquée spontanément par la personne si son contenu est pertinent et proportionnel au regard de la finalité du traitement.
- Des données relatives aux stagiaires de la formation professionnelle : ces données sont collectées soit auprès de l'employeur, soit auprès du stagiaire lui-même lors de l'inscription. Ces données sont les : nom, prénom, employeur, profession, adresse email et postale, numéro de téléphone et toute autre information communiquée spontanément par la personne si son contenu est pertinent et en lien direct avec la finalité du traitement.
La collecte des données du stagiaire auprès de l'employeur répond à l'obligation légale de formation des employeurs vis-à-vis de leurs salariés.
La collecte des données auprès du stagiaire lui-même répond à l'obligation légale visée au paragraphe précédent ou à l'exécution d'une action de formation professionnelle telle que prévue à l'article L 6313-1 du Code du travail. Les données collectées sont alors nécessaires à la réalisation de l'action.
De même, en application de l'article D 5211-3 du code du travail, l'IFSO peut collecter des informations sur d'éventuelles situations de handicap afin de prévoir les adaptations nécessaires au déroulé de la formation.
- Des données relatives aux candidats et élèves de la formation aide-soignante : ces données sont collectées auprès du stagiaire lui-même lors de l'inscription. Ces données peuvent être : nom, prénom, employeur, profession, adresse email et postale, numéro de téléphone, RIB, n° et copie de l'attestation de Sécurité Sociale, copie du livret de famille, copie de la carte d'identité, copie des contrats, bulletins de paie et certificats de travail, arrêt de travail, copie de la déclaration d'impôt sur le revenu, copie du permis de conduire, identifiant et notification d'ouverture des droits de Pôle Emploi, notification de rémunération par le Conseil Régional, copie des diplômes, vaccinations et certificats médicaux, et toute autre information nécessaire ou communiquée spontanément. La collecte des données auprès du stagiaire lui-même répond à l'exécution de l'action de formation aide-soignante conformément aux attendus du Ministère de la Santé, du Conseil Régional et de Pôle Emploi. Les données collectées sont alors nécessaires à la réalisation de l'action.

De même, en application de l'article D 5211-3 du code du travail, l'IFSO peut collecter des informations sur d'éventuelles situations de handicap afin de prévoir les adaptations nécessaires au déroulé de la formation.

- Des données relatives aux candidats aux vacances de formation de l'IFSO : ces données sont collectées auprès du candidat lors de son dépôt de candidature. Les données personnelles collectées et traitées sont les : nom, prénom, adresse email, fonctions, adresse postale, numéro de téléphone, cv et toute autre information communiquée spontanément par la personne si son contenu est pertinent et proportionnel au regard de la finalité du traitement.
- Des données relatives à nos contacts et prospects : ces données sont collectées auprès de la personne lors de sa propre demande (inscription newsletter, demande de catalogue,...). Les données personnelles collectées et traitées sont les : nom, prénom, adresse email, fonctions, adresse postale, numéro de téléphone, et toute autre information communiquée spontanément par la personne si son contenu est pertinent et proportionnel au regard de la finalité du traitement.

4/ Finalités de la collecte et du traitement des données personnelles

Les données collectées font l'objet d'un traitement par l'IFSO pour les finalités suivantes :

- Les données relatives à nos clients en charge de l'achat de prestations de formation professionnelle ont pour finalité l'exécution de l'action de formation professionnelle des salariés et des agents. Elles peuvent également avoir pour finalité la réalisation d'études marketing, de statistiques internes et peuvent être utilisées dans le cadre d'actions de prospection commerciale si la personne n'a pas opposé son refus à de telles actions.
- Les données relatives aux stagiaires de la formation professionnelle ont pour finalité l'enregistrement et le traitement de la prestation de formation, à savoir : l'enregistrement des inscriptions, l'envoi des confirmations d'inscription et des documents légaux de la formation professionnelle, l'élaboration des listes d'émargement, des attestations de présence et de formation, l'émargement des stagiaires pour les formations en présentiel, la connexion à la plateforme LMS accessible sur Internet. Ces finalités sont définies conformément aux dispositions de l'article L 6353-9 du Code du travail. La collecte de l'adresse e-mail communiquée par le stagiaire peut aussi avoir pour finalité l'envoi d'offres ou d'informations pertinentes. Le stagiaire a toujours la possibilité de s'opposer à ces envois en cochant la case figurant dans les notices d'information. S'il ne s'est pas opposé à l'envoi de ces offres, il bénéficie de la possibilité de se désinscrire à tout moment.
- Les données relatives aux élèves de la formation aide-soignante ont pour finalité l'enregistrement et le traitement de la prestation de formation, à savoir : l'enregistrement des inscriptions au concours, l'envoi des confirmations d'inscription et des documents légaux de la formation professionnelle, l'élaboration des listes d'émargement, des attestations de présence et de formation, l'émargement des stagiaires pour les formations en présentiel, la connexion à la plateforme LMS accessible sur Internet. Ces finalités sont définies conformément aux dispositions de l'article L 6353-9 du Code du travail. La collecte de l'adresse e-mail communiquée par le stagiaire peut aussi avoir pour finalité l'envoi d'offres ou d'informations pertinentes. Le stagiaire a toujours la possibilité de s'opposer à ces envois en cochant la case figurant dans les notices d'information. S'il ne s'est pas opposé à l'envoi de ces offres, il bénéficie de la possibilité de se désinscrire à tout moment.
- Les données relatives aux candidatures aux postes de vacataires ont pour finalité le recrutement de d'intervenants vacataires en formation.
- Les données relatives à nos contacts et prospects ont pour finalité l'exécution des actions de communication et de prospection commerciale si la personne n'a pas opposé son refus à de telles actions.

5/ Destinataires des données personnelles

Les destinataires des données personnelles sont :

- Les services internes de l'IFSO en charge de la gestion de la formation et de la communication. Seuls les personnels des services en charge du traitement des opérations liées à la gestion de la formation professionnelle et de la communication ont accès aux données à caractère personnel.

- Les sous-traitants en charge d'une prestation liée à l'exécution de l'action de formation ou les partenaires IFSO (certaines formations IFSO sont réalisées dans le cadre de partenariats avec des Universités ou autres acteurs). Lorsqu'un traitement de données personnelles est effectué par nos partenaires ou nos sous-traitants, le traitement est effectué dans le seul but de fournir la prestation ou permettre l'accès au service. A cet effet, les prestataires et sous-traitants ne sont autorisés à collecter les informations que pour les seuls besoins de fourniture de la prestation.
- Peuvent également être destinataires de données à caractère personnel les organismes publics ou non, exclusivement pour répondre à nos obligations légales (contrôle et financement de la formation professionnelle notamment), les auxiliaires de justice, les officiers ministériels, les organismes chargés d'effectuer le recouvrement des créances, le CEREQ.

6/ Autorisation d'accès possible aux données

Sont susceptibles d'avoir accès aux données personnelles les sous-traitants informatiques gérant les traitements (éditeurs de logiciel, hébergeurs du site internet, du LMS, etc) et ce uniquement dans le cadre de la maintenance technique.

7/ Durée de conservation des données

Les données personnelles collectées et traitées par l'IFSO pour l'exécution d'une prestation de formation sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de la formation. Elles font ensuite l'objet d'un archivage jusqu'à l'expiration de la durée de prescription légale applicable (établissement de la preuve en matière contractuelle, justificatifs à fournir en cas de contrôle des services de l'Etat...).

Les données collectées à des fins de prospection commerciale sont conservées pendant une durée maximale de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Les données collectées à des fins de recrutement d'intervenants vacataires sont conservées pendant une durée maximale d'un (1) an à compter du dépôt de la candidature si aucune suite n'est donnée.

8/ Mesures de sécurité

L'IFSO prend des mesures techniques et organisationnelles pour interdire l'accès non autorisé ou la divulgation de données :

- L'accès à nos locaux et à nos plates-formes informatiques sont sécurisés ;
- L'accès, le partage, et le transfert de données sont sécurisés ;
- Nos collaborateurs amenés à accéder aux données personnelles sont sensibilisés aux exigences de confidentialité ;
- Un délégué à la protection des données (DPO) est nommé : M. Philippe BROCHARD rgpd@ifso-asso.org .

8/ Droits

Conformément à la réglementation en vigueur, chacun dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données, ainsi que de celui d'en demander l'effacement, de s'opposer à leur traitement et d'en obtenir la limitation ou la portabilité dans la mesure où cela est applicable.

L'IFSO peut adresser des offres commerciales par mail à ses clients professionnels qui ne s'y sont pas opposés lors du recueil de leurs données.

Les personnes concernées peuvent à tout moment demander à ne plus recevoir les communications relatives à nos offres, actualités et événements en utilisant le lien hypertexte prévu à cet effet dans chaque email adressé ou directement par mail à rgpd@ifso-asso.org.

9/ Cookies

Notre politique en matière de cookies est décrite dans la rubrique « Mentions légales » sur le site web de l'IFSO www.ifso-asso.org .